



ข่าวสารความรู้ทางการเงิน ฉบับที่ 7/2564

เรื่อง ขยายเวลาและขอบเขต “มหกรรมไกลเกลี่ยหนี้บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล” และ
เปิดตัว “มหกรรมไกลเกลี่ยสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ออนไลน์”

1. แบงก์ชาติและกรมบังคับคดี ขยายระยะเวลาการลงทะเบียนเข้าร่วมมหกรรมไกลเกลี่ยหนี้บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล จนถึง 30 มิ.ย. 64 เพื่อให้ลูกหนี้มีโอกาสเข้ารับการไกลเกลี่ยหนี้ได้มากและกว้างขวางยิ่งขึ้น โดยเป็นการช่วยเหลือผู้มีหนี้บัตรเครดิต และสินเชื่อส่วนบุคคลทุกกลุ่มทุกสถานะ ได้แก่ กลุ่มที่ 1 ลูกหนี้ที่สถานะยังดีแต่เริ่มรู้สึกผิดเคือง กลุ่มที่ 2 ลูกหนี้ที่ค้างจ่ายติดต่อกัน 3 งวดขึ้นไป แต่ยังไม่ฟ้อง หรือฟ้องแล้วแต่ยังไม่พิพากษา และ กลุ่มที่ 3 ลูกหนี้ที่ศาลมีคำพิพากษาแล้วไปจนถึงอยู่ระหว่างบังคับคดียึดทรัพย์ แต่ยังไม่ขายทอดตลาด ทั้งนี้ ล่าสุดได้ขยายขอบเขตมหกรรมไกลเกลี่ยหนี้บัตรเครดิตฯ เพิ่มเติม เพื่อให้ความช่วยเหลือกลุ่มลูกหนี้ที่ถูกโอนไปยังบริษัทบริหารสินทรัพย์ (บบส.) ไปจนถึง 31 ก.ค. 64 โดยมี บบส. เข้าร่วมเพิ่มเติมอีก 4 แห่ง (ได้แก่ บบส.คอลลεκเซียส บบส.ชโย บบส.ทวิทรัพย์ และ บบส. ฮาร์โมนิซ)

2. แบงก์ชาติ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) กระทรวงยุติธรรม สำนักงานศาลยุติธรรม และผู้ให้บริการทางการเงิน 12 แห่ง ร่วมกันจัด “มหกรรมไกลเกลี่ยสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ออนไลน์” ซึ่งครอบคลุมลูกหนี้เช่าซื้อรถยนต์ที่เป็นบุคคลธรรมดาทุกกลุ่มทุกสถานะ ได้แก่ กลุ่มที่ 1 ลูกหนี้ที่ยังไม่ถูกบอกเลิกสัญญา และ ลูกหนี้ที่ถูกบอกเลิกสัญญาแล้วแต่ยังไม่ถูกยึด กลุ่มที่ 2 ลูกหนี้ที่รถถูกยึดแล้วแต่ยังไม่ถูกขายทอดตลาด และ กลุ่มที่ 3 ลูกหนี้ที่รถถูกขายทอดตลาดแล้วแต่ยังมีหนี้เช่าซื้อส่วนขาด โดยลูกหนี้สามารถลงทะเบียนออนไลน์เพื่อเข้าร่วมโครงการได้ตั้งแต่วันที่ จนถึง 31 ก.ค. 64 ผ่านทาง www.1213.or.th หรือโทรสอบถามเพิ่มเติมได้ที่ Call Center ศูนย์คุ้มครองผู้ให้บริการทางการเงิน แบงก์ชาติ โทร 1213

มหกรรมไกลเกลี่ยหนี้สินเชื่อเช่าซื้อ เพื่อแก้ปัญหาค่าความเดือดร้อนของผู้เช่าซื้อ

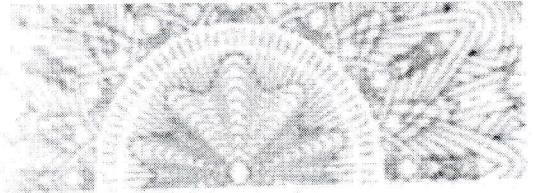
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค กระทรวงยุติธรรม สำนักงานศาลยุติธรรม

สถานะลูกหนี้	1	2	3
	กลุ่มที่ยังไม่เป็น NPL และกลุ่ม NPL แต่ยังไม่ถูกยึด	กลุ่มที่รถถูกยึดแล้ว แต่ยังไม่ถูกขายทอด	กลุ่มที่รถถูกขายทอดแล้วแต่ยังมีหนี้เช่าซื้อส่วนขาด
	สอดคล้องกับมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้ระยะ 3	แม้ถูกยึดรถแล้ว ลูกหนี้อาจมีโอกาสได้รับรถคืนเพื่อนำไปประกอบอาชีพ หรือใช้ในชีวิตประจำวัน	แนวปฏิบัติในการคำนวณยอดหนี้เช่าซื้อส่วนขาด หรือคืนเงินความเสียหาย
ประโยชน์ที่ได้รับ	ดอกเบี้ยช่วงพักชำระค่างวดเป็นร้อยละ 0	เจ้าหนี้อาจมีโอกาสดังรับชำระหนี้คืนมากขึ้น win win ทั้งสองฝ่าย	สคบ. จะยื่นคำขอปรับลดหนี้ค่าดอกเบี้ยส่วนขาดให้แก่ลูกหนี้เช่าซื้อส่วนขาดบางส่วนจากแนวค่าพิพาทของศาลยุติธรรม
	กรณีได้รับผลกระทบรุนแรง ลูกหนี้สามารถทวงคืนได้ โดยหนี้เช่าซื้อส่วนขาดได้รับการผ่อนปรน		เจ้าหนี้จะลูกหนี้สามารถตกลงกันได้มายังและตรงไปตรงมา

คำวงคามที่สับสนผล



ธนาคารแห่งประเทศไทย เตือนภัยทางการเงิน



เรื่อง “หลอกกู้เงินออนไลน์”

ระวัง!!! อย่าตกหลุมพราง หลงกลมิจฉาชีพปล่อยเงินกู้ปลอม โดยมุกที่มักจะเจอบ่อย ๆ ก็คือ ส่ง SMS มาให้กดลิงก์เข้าไป หรือโฆษณาให้กู้เงินผ่านแอปพลิเคชันมือถือ พอเหยื่อสนใจก็จะหวานล่อมให้โอนเงินไปเป็นค่าธรรมเนียม เป็นเงินค้ำประกันเพื่อเดินบัญชี หรือค่าใช้จ่ายต่าง ๆ สุดท้ายแล้วเงินกู้ก็ไม่ได้มา แถมเสียเงินให้มิจฉาชีพอีกด้วย นอกจากนี้ มักจะแอบอ้างหน่วยงานรัฐ สถาบันการเงิน รวมถึงแบงก์ชาติ ให้ดูน่าเชื่อถือมากขึ้น

วิธีสังเกตเงินกู้ปลอม มีดังนี้ 1.) การันตีว่าได้เงินเร็วทันใจ แถมดอกเบี้ยถูก 2.) ขอข้อมูลส่วนตัว เช่น เลขบัตรประชาชน สมุดบัญชี และทะเบียนบ้าน 3.) ต้องโอนค่าธรรมเนียม ค่าดำเนินการ หรือเงินค้ำประกันให้ก่อนถึงจะได้รับเงินกู้

สิ่งที่ควรทำก่อนกู้ออนไลน์ คือ โทรสอบถามสถาบันการเงินที่ถูกอ้างชื่อ หรือสอบถามศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน โทร 1213 และตรวจสอบให้มั่นใจว่าเป็นผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตที่เว็บไซต์ BOT License Check คลิก <https://www.bot.or.th/app/BotLicenseCheck> ทั้งนี้ หากท่านใดได้รับความเสียหายแล้ว โปรดรวบรวมหลักฐานและแจ้งความดำเนินคดีโดยทันที รวมถึงติดต่อสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.) โทร 1710 เพื่อขออายัดเงินในบัญชีมิจฉาชีพที่รับโอนเงิน

เรื่อง “อย่าให้รหัส OTP”

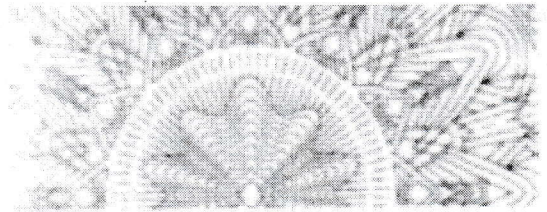
ห้ามให้รหัส OTP กับบุคคลอื่นเด็ดขาด !!! One Time Password หรือ OTP คือ รหัสสำคัญที่ใช้สำหรับยืนยันตัวตนของเจ้าของบัญชี เพื่อเป็นการตรวจสอบความถูกต้องในขั้นตอนสุดท้ายสำหรับประกอบการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านช่องทางออนไลน์ต่าง ๆ ดังนั้น จึงไม่ควรเปิดเผยหรือบอกรหัส OTP ให้กับบุคคลอื่น

ปัจจุบัน มิจฉาชีพมักจะมีพฤติกรรมโทรมาแอบอ้างว่า เป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐและสถาบันการเงิน โดยหลอกถามรหัส OTP รวมทั้งข้อมูลส่วนตัวต่าง ๆ เช่น เลขบัตรประชาชน เลขที่บัญชีธนาคาร วัน/เดือน/ปีเกิด เพื่อนำไปใช้สวมรอยโจรกรรมทำธุรกรรมทางการเงินแทนตัวเจ้าของบัญชี โดยจะโอนเงินหรือโยกย้ายเงินออกจากบัญชีของเหยื่อไปยังบัญชีของมิจฉาชีพคนดังกล่าว ส่งผลให้ผู้ถูกหลอกสูญเสียทั้งเงินทั้งข้อมูลส่วนบุคคล

หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการใช้บริการทางการเงิน สามารถโทรสอบถามไปยังสถาบันการเงินที่ใช้บริการโดยตรงหรือปรึกษาและแจ้งเบาะแสที่ศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน แบงก์ชาติ โทร 1213



ธนาคารแห่งประเทศไทย



สโปตวิทย์ ชุดรวมมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้และเตือนภัยทางการเงิน

มาตรการช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อย

- ตอนที่ 1 มาตรการช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อย ระยะที่ 3
- ตอนที่ 2 มหกรรมไกล่เกลี่ยหนี้บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล
- ตอนที่ 3 มหกรรมไกล่เกลี่ยสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ออนไลน์
- ตอนที่ 4 คลินิกแก้หนี้
- ตอนที่ 5 ทางด่วนแก้หนี้

เตือนภัยทางการเงิน

- ตอนที่ 1 หลอกกู้เงินออนไลน์
- ตอนที่ 2 อย่าให้รหัส OTP



Scan QR Code

<https://bit.ly/3wzFASa>

สแกนเพื่อรับข่าวสารความรู้ทางการเงินและเตือนภัย
ทางการเงินผ่าน Line@ “มาFin.กัน – ผู้นำชุมชน”

