



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล ฝ่ายอำนวยการ งานธุรการ โทร.๐ ๗๖๔๐ ๖๓๓๘

ที่ พง ๗๑๗๐๑/

วันที่ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/ร้องเรียนทุจริต เทศบาลตำบลคึกคัก ประจำปี ๒๕๖๑
(รอบ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑)

เรียน รองปลัดเทศบาล/ปลัดเทศบาล/นายกเทศมนตรีตำบลคึกคัก

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์/ร้องเรียนทุจริต เทศบาลตำบลคึกคัก ขอรายงานผลการให้บริการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/ร้องเรียนทุจริต ให้กับประชาชน ผู้มีส่วนได้เสียและเครือข่าย ที่มาใช้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ซึ่งมีเรื่องที่ได้รับร้องเรียนจากประชาชน จำนวนทั้งสิ้น ๑๘๙ เรื่อง มีเรื่องที่สามารถแก้ปัญหาได้ จำนวน ๑๘๙ เรื่อง รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายสามารถ ภัคดีรัตน์)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการการ รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ทราบ

(นายสุขเกษม สมบัติ)

รองปลัดเทศบาลตำบลคึกคัก

ทราบ

(นายอนิวรรณ ไชยรัตน์ชนโชค)

ปลัดเทศบาลตำบลคึกคัก

ทราบ

(นายสวัสดิ์ ตันแกง)

นายกเทศมนตรีตำบลคึกคัก

แบบรายงานสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/ร้องเรียนทุจริต
เทศบาลตำบลคึกคัก อำเภอตะกั่วป่า จังหวัดพังงา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑
(๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑)

| ประเด็นกิจกรรม | จำนวน | | จำนวน | | หมายเหตุ |
|--|-------|--------|-------|--------|---|
| | ราย | เรื่อง | ราย | เรื่อง | |
| ๑. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของหน่วยงานหรือผลกระทบต่อคุณภาพชีวิต เช่น น้ำประปาไม่ไหล ไฟฟ้าดับ การจัดการขยะมูลฝอย น้ำเสีย เหตุรำคาญ การก่อสร้าง | ๑๘๙ | ๑๘๙ | ๑๘๙ | ๑๘๙ | รับดำเนินการ สำนักปลัดเทศบาล ๓ เรื่อง กองช่าง ๑๕๙ เรื่อง กองสาธารณสุขฯ ๒๗ เรื่อง |
| ๒. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ประพฤติมิชอบ ไม่บริการประชาชน ของพนักงานเทศบาลและลูกจ้าง | - | - | - | - | |
| ๓. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ไม่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาลตำบลคึกคัก ได้ดำเนินการประสานหน่วยงานนอกที่เกี่ยวข้องในการแก้ปัญหาต่อไป | - | - | - | - | รับดำเนินการ สำนักปลัดเทศบาล - เรื่อง กองช่าง - เรื่อง กองสาธารณสุขฯ - เรื่อง |
| ๔. เรื่องร้องเรียนที่ส่งผลกระทบต่อหน่วยงาน เช่น ผู้ร้องเรียนทำหนังสือร้องเรียนความไม่โปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง | - | - | - | - | |

(ลงชื่อ).....ผู้รายงาน

(นายสามารถ ภัคศิริรัตน์)

ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล