



รายงาน

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ของเทศบาลตำบลคึกคัก

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘



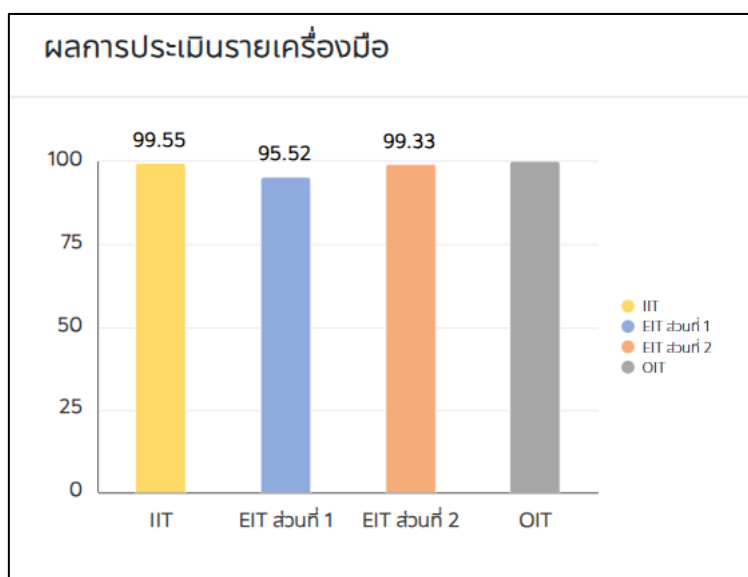
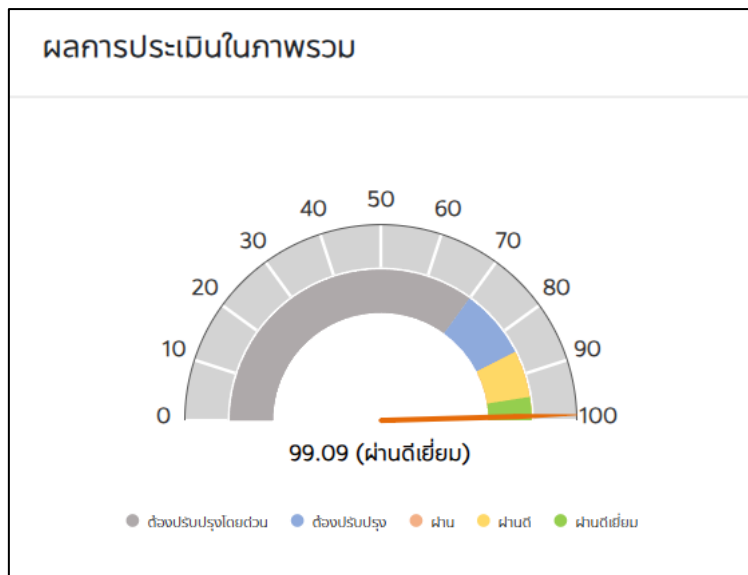
เทศบาลตำบลคึกคัก

อำเภอตะกั่วป่า จังหวัดพังงา

๑. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาล ตำบลคึกคัก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เทศบาลตำบลคึกคัก พบว่า มีผลคะแนนภาพรวม ๙๙.๐๙ คะแนน อยู่ในระดับผ่านดีเยี่ยม ดังรายละเอียดต่อไปนี้

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	คะแนนรวม ๙๙.๕๕ คะแนน
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	
- ส่วนที่ ๑	คะแนนรวม ๙๕.๕๒ คะแนน
- ส่วนที่ ๒	คะแนนรวม ๙๙.๓๓ คะแนน
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	คะแนนรวม ๑๐๐ คะแนน



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด		
ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	98.99
2	การใช้งบประมาณ	99.80
3	การใช้อำนาจ	100.00
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	99.59
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	99.39
6	คุณภาพการดำเนินงาน	98.20
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	97.31
8	การปรับปรุงการทำงาน	96.78
9	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

โดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ได้ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ มีผลคะแนนตัวชี้วัดเท่ากับ ๙๘.๙๙ คะแนน

ข้อความ	ค่าคะแนน	ผลการวิเคราะห์
๑๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๙๙.๓๙	<p>ข้อความที่ได้คะแนนน้อย :</p> <p>๑๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด</p> <p>สาเหตุเกิดจาก :</p> <p>เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างไม่เป็นธรรม</p> <p>แนวทางการยกระดับผลการประเมิน :</p> <p>ประชาสัมพันธ์การให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น</p>
๑๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด	๙๗.๕๘	
๑๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๑๐๐	

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ มีผลคะแนนตัวชี้วัดเท่ากับ ๙๙.๘๐ คะแนน

ข้อคำถาม	ค่าคะแนน	ผลการวิเคราะห์
1๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๙๙.๓๙	<p>ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อย : 1๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด</p> <p>สาเหตุเกิดจาก : บางครั้งเจ้าหน้าที่อาจจะมีความเข้าใจคลาดเคลื่อน ในการดำเนินงาน การใช้จ่ายงบประมาณ เนื่องจากไม่มีความเข้าใจในระเบียบเท่าที่ควร</p> <p>แนวทางการยกระดับผลการประเมิน : ในประเด็นการใช้งบประมาณ ของเทศบาลตำบลคึกคัก ควรกำกับการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเกิดความคุ้มค่ามากที่สุด รักษามาตรฐานการแสดงผลการดำเนินงานของหน่วยงานในระยะเวลา ๑ ปีการรายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี การแสดงข้อมูลแผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ แสดงข้อมูลการสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือนและรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี</p>
1๕ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	
1๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ มีผลคะแนนตัวชี้วัดเท่ากับ ๑๐๐ คะแนน

ข้อคำถาม	ค่าคะแนน	ผลการวิเคราะห์
1๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้องบ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐	<p>ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อย : -ไม่มี-</p> <p>สาเหตุเกิดจาก : -ไม่มี-</p>
1๘ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบบ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐	

<p>๑๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่</p>	<p>๑๐๐</p>	<p>แนวทางการยกระดับผลการประเมิน : ถึงแม้ว่า ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ของเทศบาลตำบลคึกคักในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มีผลการประเมิน ๑๐๐ คะแนนแล้วก็ตาม ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ หน่วยงานก็จะคงรักษามาตรฐานไว้ต่อไป</p>
---	------------	---

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีผลคะแนนตัวชี้วัดเท่ากับ ๙๙.๕๙ คะแนน

<p>ข้อคำถาม</p>	<p>ค่าคะแนน</p>	<p>ผลการวิเคราะห์</p>
<p>๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด</p>	<p>๙๙.๓๙</p>	<p>ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อย :</p> <ul style="list-style-type: none"> - ๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด - ๑๒ การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้มากน้อยเพียงใด <p>สาเหตุเกิดจาก : แต่ละส่วนงานของเทศบาลตำบลคึกคักมีการใช้ทรัพย์สินร่วมกันหลายรายการ จึงทำให้การดูแลควบคุมการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินเกิดการหละหลวม ไม่เป็นไปตามระเบียบขั้นตอน บ้างบางรายการ</p> <p>แนวทางการยกระดับผลการประเมิน : ในกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ ของเทศบาลตำบลคึกคัก ควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ และควรมีแนวทางกำกับดูแล เจ้าหน้าที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้และตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว</p>
<p>๑๑ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด</p>	<p>๑๐๐</p>	
<p>๑๒ การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด</p>	<p>๙๙.๓๙</p>	

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีผลคะแนนตัวชี้วัดเท่ากับ ๙๙.๓๙ คะแนน

ข้อความ	ค่าคะแนน	ผลการวิเคราะห์
๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๙๙.๓๙	จากผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ของเทศบาลตำบลคึกคัก สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานให้ความสำคัญเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการป้องกันการทุจริตฯ ทั้งนี้ เจ้าหน้าที่บางรายอาจจะยังไม่เข้าใจและไม่เชื่อมั่นเกี่ยวกับกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน จึงเห็นควรดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์แนวทางปฏิบัติการ จัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบและกำชับให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบปฏิบัติตามแนวทางดังกล่าวอย่างเคร่งครัด
๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด	๙๙.๓๙	
๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๙๙.๓๙	

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน มีผลคะแนนตัวชี้วัดเท่ากับ ๙๘.๒๐ คะแนน

ข้อความ	ค่าคะแนน	รวมค่าคะแนน	ผลการวิเคราะห์
E๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	ส่วนที่ ๑ ๙๕.๕๙	๙๖.๘๐	ข้อความที่ได้คะแนนน้อย : E๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา
	ส่วนที่ ๒ ๙๘.๐๐		
E๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	ส่วนที่ ๑ ๙๕.๕๙	๙๗.๘๐	สาเหตุเกิดจาก : ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงาน บางรายมีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการ ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา เนื่องจากการที่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานล่าช้าไม่เป็นไปตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด อาจมีการเรียกเอกสารเพิ่มเติมหรือตรวจสอบเอกสารให้ละเอียดมากขึ้น
	ส่วนที่ ๒ ๑๐๐		
E๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	ส่วนที่ ๑ ๑๐๐	๑๐๐	แนวทางการยกระดับผลการประเมิน : หน่วยงานจัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานที่เจ้าหน้าที่ใช้ยึดถือปฏิบัติให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน รายละเอียดอย่างน้อยประกอบด้วย ๑) ชื่องาน ๒) วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติงาน ๓) ระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน
	ส่วนที่ ๒ ๑๐๐		

ข้อคำถาม	ค่าคะแนน	รวมค่า คะแนน	ผลการวิเคราะห์
			๔) กฎหมายที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ให้ผู้มารับบริการได้รับทราบและให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด เพื่อให้ผู้รับบริการได้เข้าใจถึงระยะเวลาของการปฏิบัติงานแต่ละส่วนงาน

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีผลคะแนนตัวชี้วัดเท่ากับ ๙๗.๓๑ คะแนน

ข้อคำถาม	ค่าคะแนน	รวมค่า คะแนน	ผลการวิเคราะห์
E๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	ส่วนที่ ๑ ๙๕.๐๐ ส่วนที่ ๒ ๑๐๐	๙๗.๕๐	<p>ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อย : E๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย</p> <p>สาเหตุเกิดจาก : ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ค่อนข้างยาก อาจทำให้การรับรู้ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานไม่ทั่วถึงหรือไม่ชัดเจน</p> <p>แนวทางการยกระดับผลการประเมิน : หน่วยงานควรเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ เช่น Facebook TikTok หรือ Line Official เป็นต้น พร้อมทั้งเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวแก่ประชาชนในพื้นที่หรือผู้รับบริการสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย</p>
E๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	ส่วนที่ ๑ ๙๕.๕๙ ส่วนที่ ๒ ๑๐๐	๙๗.๘๐	
E๖ เจ้าหน้าที่ที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	ส่วนที่ ๑ ๙๕.๒๙ ส่วนที่ ๒ ๙๘.๐๐	๙๗.๖๕	

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน มีผลคะแนนตัวชี้วัดเท่ากับ ๙๖.๗๘ คะแนน

ข้อคำถาม	ค่าคะแนน	รวมค่า คะแนน	ผลการวิเคราะห์
E๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมใน	ส่วนที่ ๑ ๙๔.๗๑	๙๗.๓๖	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อย :

การปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	ส่วนที่ ๒ ๙๘.๐๐		E๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน สาเหตุเกิดจาก :
E๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	ส่วนที่ ๑ ๙๓.๘๒	๙๖.๙๑	ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร
	ส่วนที่ ๒ ๑๐๐		
E๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	ส่วนที่ ๑ ๙๔.๑๒	๙๗.๐๖	แนวทางการยกระดับผลการประเมิน : ในประเด็นการปรับปรุงระบบการทำงานเทศบาลตำบลคึกคักควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย รวมถึงนำผลจากการมีส่วนร่วมไปกำหนดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีและรายงานความก้าวหน้าให้สาธารณชนได้รับทราบ และควรเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางเพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถามหรือสะท้อนความคิดเห็นให้กับหน่วยงาน
	ส่วนที่ ๒ ๑๐๐		

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล มีผลคะแนนตัวชี้วัดเท่ากับ ๑๐๐ คะแนน

ข้อคำถาม	ค่าคะแนน	ผลการวิเคราะห์
0๑ โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	๑๐๐	ถึงแม้ว่าผลคะแนน OIT ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลคึกคัก มีผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้ ๑๐๐ คะแนนแล้วก็ตาม หน่วยงานก็จะคงรักษามาตรฐานไว้ต่อไป และส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพของการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง
0๒ ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐	
0๓ ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐	
0๔ ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐	
0๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐	
0๖ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐	
0๗ รายงานผลการดำเนินงานประจำปีพ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐	
0๘ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐	

ข้อคำถาม	ค่าคะแนน	ผลการวิเคราะห์
0๙ คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐	
0๑๐ E-Service	๑๐๐	
0๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๑๐๐	
0๑๒ รายงานการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐	
0๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐	
0๑๔ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐	
0๑๕ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐	
0๑๖ ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐	
0๑๗ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ	๑๐๐	
0๑๘ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐	
0๑๙ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐	
0๒๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐	

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีผลคะแนนตัวชี้วัดเท่ากับ ๑๐๐ คะแนน

ข้อคำถาม	ค่าคะแนน	ผลการวิเคราะห์
0๒๑ ประกาศเจตนาธรรมและการสร้างวัฒนธรรมตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐	ถึงแม้ว่าผลคะแนน OIT ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลคึกคัก มีผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้ ๑๐๐ คะแนนแล้วก็ตาม หน่วยงานก็จะคงรักษามาตรฐานไว้ต่อไป
0๒๒ รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๑๐๐	
0๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับ สินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐	
0๒๔ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐	
0๒๕ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐	
0๒๖ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐	

ข้อคำถาม	ค่าคะแนน	ผลการวิเคราะห์
0๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐	
0๒๘ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐	

การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติการหรือมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

ของเทศบาลตำบลคึกคัก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ นำไปสู่การปฏิบัติหรือกำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลคึกคักให้ดีขึ้น ดังนี้

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่				
กำหนดแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานเดียวกัน	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างไม่เป็นธรรม	๑.จัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานหรือการให้บริการที่กำหนดผู้รับผิดชอบขั้นตอนและระยะเวลาให้ชัดเจน ๒.แจ้งเวียนให้บุคลากรภายในให้รับทราบ ๓.เผยแพร่จัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานลงในช่องทางการติดต่อภายในหน่วยงานทุกชนิดยกตัวอย่างเช่น เว็บไซต์ บอร์ด ประชาสัมพันธ์ เป็นต้น	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	ทุกส่วนราชการ
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้จ่ายงบประมาณ				
มาตรการยกระดับความโปร่งใสในการใช้งบประมาณ	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางรายเห็นว่าการใช้จ่ายงบประมาณไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ซึ่งอาจจะมี ความเข้าใจคลาดเคลื่อนในการดำเนินงาน การใช้จ่ายงบประมาณ เนื่องจากไม่มีความเข้าใจในระเบียบเท่าที่ควร	๑.จัดให้มีการเผยแพร่การใช้จ่ายงบประมาณรายไตรมาสผ่านเว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลนาเกาะ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	กองคลัง

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
		๒.จัดทำสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างรายเดือน เผยแพร่บนเว็บไซต์เพื่อบุคคลกรในสังกัด สามารถเข้าไปดูได้สะดวก ๓.ประเมินความเสี่ยงในการใช้จ่าย งบประมาณเป็นระยะ ๆ		
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ				
กิจกรรมการเสริมสร้างภาวะผู้นำตามระบบคุณธรรม	การใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคลอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม แยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตัวและผลประโยชน์ส่วนรวม	๑.จัดประชุมเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานเพื่อ ป้องกันการใช้อำนาจที่ไม่เป็นธรรมต่อบุคคล อื่น ๆ ๒.จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์แจ้งเบาะแสใน การปฏิบัติหน้าที่หรือการใช้อำนาจที่มีขอบ ของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ๓.เปิดช่องทางการรับฟังความคิดเห็น เกี่ยวกับการมอบหมายงาน	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ				
มาตรการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางการยืมทรัพย์สินของทางราชการ	บุคลากรในหน่วยงานบางรายเห็นว่าการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้การปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง และไม่มีมีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว	๑.จัดทำแนวทางการยืมทรัพย์สินของ ราชการพร้อมแจ้งเวียนให้บุคลากรภายใน รับทราบ ๒.จัดทำโครงการ/กิจกรรม ให้ความรู้ เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการตั้งแต่	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	ทุกส่วนราชการ

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
		<p>ขั้นตอนการยืมรวมทั้งปลูกฝังจิตสำนึกการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ</p> <p>๓. ปรับปรุงคู่มือการยืม-คืน ทรัพย์สินให้เป็นรูปแบบภาพกราฟฟิกเพื่อให้ง่ายต่อการทำความเข้าใจ</p>		
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต				
มาตรการยกระดับความเชื่อมั่นระบบร้องเรียน	บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังไม่เชื่อมั่นในกระบวนการจัดการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน และการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานไม่สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้เท่าที่ควร	<p>๑.ปรับปรุงระบบคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสให้มีความรัดกุมมากยิ่งขึ้น</p> <p>๒.ประชาสัมพันธ์สถานการณ์จัดการเรื่องร้องเรียนโดยไม่ระบุตัวตน</p> <p>๓.จัดกิจกรรมสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการเฝ้าระวังการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน</p>	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน				
มาตรการจัดทำภาพกราฟฟิกขั้นตอนและระยะเวลาในการบริการภายในหน่วยงาน	ผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา และบางรายยังเห็นว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการไม่เท่าเทียมกัน	<p>๑.สำรวจความพึงพอใจเชิงลึกจากประชาชนผู้มาให้บริการภายในหน่วยงาน</p> <p>๒.ผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการรับบริการที่สั้น กระชับ และเข้าใจง่าย</p>	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	ทุกส่วนราชการ

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
		๓.ติดตั้งป้ายแสดงระยะเวลามาตรฐานการให้บริการในทุกจุดบริการของทุกงานทุกส่วนราชการ ๔.กำหนดช่องทางการร้องเรียนหากเจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน		
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร				
มาตรการการสื่อสารเชิงรุกผ่านช่องทางต่างๆ	ผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายการเห็นว่าหน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารค่อนข้างเข้าถึงยากรวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ยังขาดความชัดเจน การสื่อสารตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน ทำให้เกิดความไม่เข้าใจในงานที่รับบริการ	๑.เพิ่มช่องทางการสื่อสารผ่าน TikTok และ Line เพื่อเข้าถึงประชาชนมากขึ้น ๒.อัปเดตข้อมูลบนเว็บไซต์ให้ค้นหาได้ง่าย ๓.จัดทำ FAQ ตอบคำถามที่พบบ่อยโดยใช้ AI Chatbot ช่วยเหลือ ๔.จัดอบรมให้กับเจ้าหน้าที่ในสังกัดเกี่ยวกับการให้บริการประชาชนในงานที่รับผิดชอบ สอนวิธีการพูดกับประชาชนผู้มารับบริการ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน				
จัดกิจกรรมเวทีรับฟังความคิดเห็นภาคประชาชน / กล้องแสดงความคิดเห็น	ผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าหน่วยงานไม่มีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน หน่วยงานไม่มีการปรับปรุงการดำเนินงานเพื่อตอบสนองต่อการรับบริการของประชาชนและยังไม่มีการพัฒนาการให้บริการผ่าน	๑.จัดกิจกรรมรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในการรับบริการโดยการลงพื้นที่ในแต่ละหมู่บ้าน	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ช่องทางออนไลน์ ทำให้การรับบริการไม่สะดุด รวดเร็วเท่าที่ควร	๒. นำข้อเสนอแนะที่ได้มาออกประกาศเป็น แผนปรับปรุงการทำงานเผยแพร่ต่อ สาธารณชน ๓. พัฒนาระบบการให้บริการ E-service ให้ รองรับการดำเนินงาน		
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล				
มาตรการยกระดับการเปิดเผย ข้อมูล	ควรรักษามาตรฐานระดับคะแนนนี้ไว้ และยังคง ต้องรักษามาตรฐานการเปิดเผยข้อมูล เพื่อให้ ประชาชนรับรู้ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน รับทราบอย่างครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน ผ่าน ช่องทางที่หลากหลาย สะดวก เข้าถึงง่าย ไม่ ซับซ้อน	๑. มีการตรวจสอบสถานะลิงค์ข้อมูลถึงความ ครบถ้วน ๒. ให้เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ ตรวจสอบถึง หัวข้อองค์ประกอบของข้อมูลให้ครบถ้วน ก่อนนำไปเผยแพร่บนเว็บไซต์	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต				
มาตรการรักษามาตรฐานการ ป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน	ควรรักษามาตรฐานระดับคะแนนนี้ไว้ และยังคง ต้องรักษามาตรฐานการป้องกันการทุจริตให้ดี ยิ่งขึ้นไป เพื่อให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่มี ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	๑. การดำเนินการตามนโยบาย NO Gift Policy ในทุกเทศกาล ๒. จัดทำสรุปรายงานมาตรการการป้องกันการ ทุจริตประจำปี ๓. นำเทคโนโลยีมาใช้ในการประเมินความ เสี่ยงทุจริตในกระบวนการหลักของหน่วยงาน	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	ทุกส่วนราชการ

แนวทางการปรับปรุงเพื่อยกระดับค่าคะแนน

๑. ทบทวนและปรับปรุงมาตรการ/แนวทางการป้องกันการทุจริตของเทศบาลตำบลคึกคัก ให้ทันต่อสถานการณ์และมีความครอบคลุมเพื่อรักษามาตรฐานต่อไป
๒. สื่อสารและสร้างความเข้าใจให้แก่บุคลากรทุกระดับ ให้เข้าใจถึงมาตรการการป้องกัน/แนวทางการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน รวมถึงเหตุผลและความสำคัญของมาตรการเหล่านั้น
๓. ควบคุมและกำกับดูแลให้บุคลากรทุกคนถือปฏิบัติตามมาตรการ/แนวทางการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานอย่างจริงจัง โดยไม่มีการละเว้นหรือเลือกปฏิบัติ เพื่อมาตรฐานที่เท่าเทียมกันภายในเทศบาลตำบลคึกคัก