



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล ฝ่ายอำนวยการ งานประชาสัมพันธ์ โทร. ๐ ๗๖๔๐ ๖๓๓๘

ที่ พง ๕๒๔๐๑/ ๑๑๔๙

วันที่ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของเทศบาลตำบลคึกคัก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลคึกคัก

ด้วยเทศบาลตำบลคึกคัก ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลคึกคัก ที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด ณ เทศบาลตำบลคึกคัก อำเภอตะกั่วป่า จังหวัดพังงา จำนวน ๑๗๐ คน ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

พิชามณูจิ

(นางสาวพิชามณูจิ นพฤทธิ)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

กรรพ

(นายสามารถ ภัคดีรัตน์)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลคึกคัก

mm

(นายวิภากร ชุ่นเส็ง)
รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลคึกคัก

คำสั่งของนายกเทศมนตรีตำบลคึกคัก

อนุมัติ

ไม่อนุมัติ เหตุผล.....

(นายสวัสดิ์ ตันแก่ง)
นายกเทศมนตรีตำบลคึกคัก

รายงานประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ

เทศบาลตำบลศึกคัก

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๗๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชายจำนวน...๖๘...คน หญิงจำนวน...๑๐๒...คน

๒. อายุ ไม่เกิน ๒๐ - ๖๐ ปีขึ้นไป

๓. อาชีพ

๑. เกษตรกร	จำนวน...๒๐...คน	๒. รับจ้างทั่วไป	จำนวน...๔๖...คน
๓. รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	จำนวน...๑๙...คน	๔. ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท	จำนวน...๒๘...คน
๕. ค้าขาย/อาชีพอิสระ	จำนวน...๔๐...คน	๖. นักเรียน/นักศึกษา	จำนวน...๕...คน
๗.ว่างงาน	จำนวน...๖...คน	๘. อื่น ๆ	จำนวน...๖...คน

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

๑. การข้อมูลข่าวสารของทางราชการ	จำนวน...๓...คน
๒. การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและผู้พิการ	จำนวน...๑๐...คน
๓. การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	จำนวน...๑๐...คน
๔. การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก	จำนวน...๔...คน
๕. การใช้อินเทอร์เน็ตตำบล	จำนวน...-...คน
๖. การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	จำนวน...๔...คน
๗. ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	จำนวน...๙...คน
๘. การขอจดทะเบียนพาณิชย์	จำนวน...๘...คน
๙. การชำระภาษีต่าง ๆ	จำนวน...๑๘๐...คน
๑๐. อื่น ๆ	จำนวน...๔...คน

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑.๑ ให้บริการตามความต้องการ	๑๐๗	๖๐	๓	-	-
๑.๒ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	๕๒	๑๑๕	๓	-	-
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ					
๒.๑ มีเจ้าหน้าที่พร้อมให้บริการ	๘๓	๗๙	๘	-	-
๒.๒ ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นกันเอง	๘๑	๗๘	๑๑	-	-
๒.๓ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความเข้าใจในงานบริการ	๗๙	๘๔	๗	-	-
๓. ด้านสถานที่และการอำนวยความสะดวก					
๓.๑ มีจุดให้บริการที่ชัดเจน	๖๙	๙๖	๕	-	-
๓.๒ ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการ	๗๑	๙๓	๖	-	-
๓.๓ ความสะดวกในการเดินทางมารับบริการ	๘๓	๗๗	๑๐	-	-
๔. ความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการ	๗๓	๙๒	๕	-	-

ตอนที่ ๔ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

๔.๑ ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ

.....ประชาชนผู้มาใช้บริการรู้สึกพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลคึกคัก.....

๔.๒ ข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....ควรเพิ่มที่นั่งพักคอยสำหรับประชาชนในวันนั่งรอติดต่อกันและมีป้ายบอกให้ชัดเจน เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน.....