



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล ฝ่ายอำนวยการ งานประชาสัมพันธ์ โทร. ๐ ๗๖๔๐ ๖๓๓๘

ที่ พง ๕๒๔๐๑/๑๓๔๗

วันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของเทศบาลตำบลคึกคัก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลคึกคัก

ด้วยเทศบาลตำบลคึกคัก ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลคึกคัก ที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด ณ เทศบาลตำบลคึกคัก อำเภอตะกั่วป่า จังหวัดพังงา จำนวน ๑๕๑ คน ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

พิชามณูษ์ นพฤทธิ

(นางสาวพิชามณูษ์ นพฤทธิ)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์

ความเห็นหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

เพื่อโปรดทราบ

วราภรณ์ อูมาสะ

(นางวราภรณ์ อูมาสะ)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

สามารถ ภักดีรัตน์

(นายสามารถ ภักดีรัตน์)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลคึกคัก

1. เห็นชอบ



(นายบรรเจิด ทองชูใจ)
รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลคึกคัก

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลคึกคัก

กทบ



(นายสวัสดิ์ ตันแก่ง)
นายกเทศมนตรีตำบลคึกคัก

รายงานประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ
เทศบาลตำบลคึกคัก
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ..๑๕๑... คน มีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชายจำนวน...๖๕...คน หญิงจำนวน...๘๖...คน
๒. อายุ ๒๑.- ๖๖...ปี
๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- | | | | |
|-----------------------|-----------------|---------------------------|-----------------|
| ๑. ไม่ได้เรียนหนังสือ | จำนวน...-...คน | ๒. ประถมศึกษา | จำนวน...๕...คน |
| ๓. มัธยมศึกษาตอนต้น | จำนวน...๕...คน | ๔. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส. | จำนวน...๒๑...คน |
| ๕. อนุปริญญา/ปวส. | จำนวน...๔๖...คน | ๖. ปริญญาตรี | จำนวน...๖๖...คน |
| ๗. สูงกว่าปริญญาตรี | จำนวน...๙...คน | ๘. อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... | |
๔. อาชีพ
- | | | | |
|----------------------|-----------------|------------------------|-----------------|
| ๑. เกษตรกร | จำนวน...๒๘...คน | ๒. ประกอบธุรกิจส่วนตัว | จำนวน...๖...คน |
| ๓. รับราชการ | จำนวน...๑๙...คน | ๔. ลูกจ้าง | จำนวน...๓๘...คน |
| ๕. นักเรียน/นักศึกษา | จำนวน...๗...คน | ๖. อื่น ๆ | จำนวน...๕๓...คน |

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|---|------------------|
| ๑. ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ | จำนวน...-...คน |
| ๒. การขอรับเบี้ยยังชีพต่าง ๆ | จำนวน...๗...คน |
| ๓. การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | จำนวน...๕...คน |
| ๔. การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก | จำนวน...๕...คน |
| ๕. การใช้ Internet ตำบล | จำนวน...๒...คน |
| ๖. การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ | จำนวน...๒...คน |
| ๗. ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร | จำนวน...๘...คน |
| ๘. การขอจดทะเบียนพาณิชย์ | จำนวน...๘...คน |
| ๙. การชำระภาษีต่าง ๆ | จำนวน...๑๑๓...คน |
| ๑๐. อื่น ๆ | จำนวน...๒...คน |

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ

| รายการประเมิน | ระดับคุณภาพ | | | | |
|---|-------------|-----|---------|-------|-------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | พอใช้ | ควรปรับปรุง |
| ๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย | ๒๒ | ๑๐๒ | ๒๗ | - | - |
| ๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่ | ๒๗ | ๙๙ | ๒๕ | - | - |
| ๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ | ๒๔ | ๑๐๑ | ๒๖ | - | - |
| ๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม | ๒๕ | ๙๖ | ๓๐ | - | - |
| ๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย | ๒๐ | ๑๐๐ | ๓๑ | - | - |
| ๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน | ๒๔ | ๑๐๗ | ๒๐ | - | - |
| ๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน | ๒๐ | ๑๐๘ | ๒๓ | - | - |
| ๘. การจัดส่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม | ๑๓ | ๑๐๐ | ๓๗ | ๑ | - |

ตอนที่ ๔ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

๔.๑ ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ

...ประชาชนผู้มาใช้บริการรู้สึกพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลคึกคัก.....

๔.๒ ข้อเสนอแนะในการให้บริการ

...ควรเพิ่มที่นั่งพักคอยสำหรับประชาชนในวันหยุดติดต่อกันและเพิ่มแก้วน้ำบริเวณตู้กดน้ำ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน.....